

**Порядок  
посещения пациента и пребывания родственников с ним  
в ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ "Здоровое долголетие"» с учетом состояния пациента,  
соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и  
(или) находящихся в медицинской организации.**

1. Общие положения.

1.1. Порядок посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие» , в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях разработан в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- приказом Министерства здравоохранения РФ от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»;

- требованиями к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, утвержденными приказом Минздрава России от 31.07.2020 г. № 785н.

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие» при посещении пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3. Настоящий Порядок утверждается главным врачом ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие».

1.4. Настоящий Порядок размещается на информационных стендах и официальном сайте ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие».

2. Правила посещения пациентов и пребывания родственников  
в ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие».

2.1. Посещения пациентов допускается в часы, установленные правилами приема посетителей: ежедневно, выходные и праздничные дни - с 16.00 до 18.00.

2.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.3. После входа в ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие» в специально отведенном месте посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть медицинскую маску, бахилы, халат.

2.4. Посещение пациентов посетителями и пребывание с ними родственников, находящихся в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.

- 2.5. Посетителям и родственникам пациентов на территории ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие» запрещено курение и употребление алкоголя.
  - 2.6. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в холле отделения и вестибюле.
  - 2.7. Проведение посетителем, родственником пациента фото/видеосъемки без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации запрещено.
  - 2.8. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
  - 2.9. Посещение пациентов, находящихся в тяжелом состоянии, допускается только с разрешения заведующего отделением или ответственного дежурного администратора. Посещение пациента осуществляется непосредственно в палате, где находится пациент с соблюдением следующих условий:
    - одновременно в палате с пациентом разрешается находиться не более двух посетителей
    - посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима. Посетителю медицинским персоналом может быть предложено покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.
  - 2.10. Посетители при желании могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом.
  - 2.11. В посещении пациента может быть отказано в случаях:
    - необходимости соблюдения соответствующих требований санитарно-противоэпидемического режима (введение карантина);
    - если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц;
  - 2.12. При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).
3. Правила посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии.

Посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

- 3.1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.
- 3.2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;
  - ознакомить с правилами посещения своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии.

- 3.3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.  
Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.
  - 3.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.
  - 3.5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.
  - 3.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.
  - 3.7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.
  - 3.8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.
  - 3.9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты только по личному желанию и после подробного инструктажа.
  - 3.10. Медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).
4. Ответственные лица и ответственность за соблюдение настоящего Порядка.
    - 4.1. Ответственным лицом в ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие» за соблюдение настоящего Порядка является заместитель главного врача по лечебной работе.
    - 4.2. Ответственными лицами за соблюдение настоящего Порядка в структурных подразделениях являются руководители структурных подразделений.
    - 4.3. Медицинские работники несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.
  5. Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие».
    - 5.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами в стационаре ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие» разработаны для соблюдения в стационаре лечебно-охранительного режима. Под лечебно-охранительным режимом подразумевается комплекс организационных мероприятий, направленных на создание условий для пациента, максимально способствующих его быстрому выздоровлению.
    - 5.2. Выполнение Правил обязательно для всех пациентов стационара и лиц, осуществляющих уход за пациентами.
    - 5.3. Пациенты поступают в приемное отделение, откуда после врачебного осмотра и оформления медицинской документации направляются в профильные отделения.
    - 5.4. При поступлении на стационарное лечение верхняя одежда и обувь госпитализируемого пациента сдается дежурной медицинской сестре приемного отделения с оформлением соответствующей квитанции.

- 5.5. Находящиеся на стационарном лечении пациенты и лица, осуществляющие уход, должны строго соблюдать установленный режим дня. В часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов пациенты должны находиться в палатах и соблюдать тишину.
- 5.6. Пациенты не имеют право покидать территорию стационара до выписки.
- 5.7. Курение на территории ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие» запрещено в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 года №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 5.8. Обо всех претензиях пациенты сообщают лечащему или дежурному врачу, старшей медицинской сестре отделения.
- 5.9. За грубые нарушения требований настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан из стационара, а лицу, ухаживающему за пациентом, запрещено дальнейшее пребывание в стационаре по решению администрации ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие».

#### 6. Режим дня при стационарном лечении.

Подъем, измерение температуры 6.30 – 7.30

Туалет и утренние процедуры 7.30 – 8.30

Завтрак 8.30 – 9.00

Обход врачей 9.30 – 13.00

Второй завтрак 11.00 – 11.30

Выполнение врачебных назначений в течение суток

Обед 13.30 - 14.30

Отдых 14.30 – 16.00

Измерение температуры 16.00 – 16.30

Выполнение врачебных назначений в течение суток

Ужин 17.00 – 18.00

Обход дежурных врачей 19.00 – 21.00

Гигиенические процедуры, подготовка ко сну 21.00 -22.00

Сон 22.00 – 6.30