

Памятка о правах и обязанностях пациента

В соответствии с частью 5 ст. 19 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях - на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.

Статьей 27 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

1. Граждане обязаны заботиться о сохранении своего здоровья.
2. Граждане в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях».

Если Вы считаете, что Ваши права при оказании медицинской помощи не обеспечиваются в полном объеме, нарушены или ущемлены, Вы можете:

1. Обратиться к руководителю структурного подразделения, в котором Вам оказывается медицинская помощь, к главному врачу ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ – МЦ «Здоровое долголетие», в контролирующие органы.

Главный врач ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ – МЦ «Здоровое долголетие»- Коротова Елена Владимировна
Приемная: г. Ярославль, ул. Угличская, д.40
Тел. (4852) 32-53-01

Страховые медицинские организации

- *Ярославский филиал АО «Страховая компания «Согаз-Мед»*

г. Ярославль, ул. Рыбинская, д. 11/26, офис 2

Тел.: «Горячая линия» 8-800-100-07-02

- *Филиал ООО «Капитал Мед страхование» в Ярославской области»*

г. Ярославль, ул. Советская, д.30

Тел.: (4852) 72-10-60, 32-80-04, 94-71-70 «Горячая линия» 8-800-100-81-02, 8-800-100-76-03

- *Ярославский филиал ООО «СМК Ресо-Мед»*

г. Ярославль, пр-т Октября, д. 56, 2 этаж, оф. 209

Тел.: (4852) 60-74-37, 73-27-33 «Горячая линия» 8-800-200-92-04

- *Филиал ООО СК «Ингосстрах-М» в г. Ярославль*

г. Ярославль, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 36/48

Тел.: (4852) 20-60-54, 20-60-67, 20-60-21, 20-60-29 «Горячая линия» 8-800-100-77-55

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ярославской области

г. Ярославль, ул. Советская, д. 11/9

Тел. (4852) 32-11-57 «Горячая линия» 8-800-350-76-76

Министерство здравоохранения Ярославской области

г. Ярославль, ул. Советская, д. 11/9

- по вопросам организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению: (4852) 40-04-68

- по вопросам организации оказания специализированной медицинской помощи: (4852) 40-11-41

- по вопросам профилактики коррупционных нарушений в государственных медицинских организациях, подведомственных департаменту здравоохранения и фармации Ярославской области: (4852) 40-11-31

- по вопросам обеспечения граждан лекарственными средствами: (4852) 40-04-77

Территориальный орган Росздравнадзора по Ярославской области

г. Ярославль, ул. Свободы, д. 93-а

Тел.: (4852) 45-70-95

2. Обжаловать решения, действия (бездействия) должностных лиц и сотрудников в установленном порядке.