

**Порядок  
обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской  
помощи в ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ "Здоровое долголетие"»**

**1. Общие положения**

1.1. Предметом регулирования настоящего Порядка (далее - Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в медицинской организации. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

-Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

-Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. №1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»

- Приказом Минздрава России от 31.07.2020 года №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

1.2. В соответствии со статьей 6 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;

2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;

4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;

5) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;

6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3. Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие».

## **2. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

### **3.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи**

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия.

3.1.1. На официальном сайте ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие» размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со статьей 6 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со статьей 6 Закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на информационных стендах.

3.1.3. На официальном сайте размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы или информация, где можно ознакомиться с полным текстом размещается на информационных стендах. Программа должна быть доступна для медицинских работников и пациентов в каждом структурном подразделении медицинской организации.

### **3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ МЦ «Здоровое долголетие».**

3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников реализуются следующие мероприятия:

- вопросы соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников вносятся в повестку врачебно-сестринских конференций не реже 1 раза в год;

- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том структурном подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтвержденному факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

### **3.3. Обеспечение ухода при оказании медицинской помощи.**

С целью обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуются следующие мероприятия.

3.3.1. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

- уход обеспечивается силами персонала структурного подразделения, а также при участии родственников пациента по их желанию. При желании родственников

пациента участвовать в обеспечении ухода соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;

- организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;
- контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют старшая медицинская сестра, лечащий врач, руководитель соответствующего структурного подразделения, заместитель главного врача по лечебной работе.

#### 3.4. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени.

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

3.4.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.4.2. При оказании пациенту медицинской помощи в условиях стационара проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом:

- соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- действующего лечебно-охранительного режима.

3.4.3. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента в медицинскую организацию;
- с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

#### 3.5. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов.

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации оказание медицинской помощи осуществляется:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- в условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем в предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

#### 3.6. Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

- обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним с учётом состояния пациента;
- время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

