**Запись на прием к врачу через интернет**

При помощи онлайн-регистратуры вы можете просмотреть расписание врачей и записаться на приём не выходя из дома.

Как записаться на прием?

1. Ознакомиться с [инструкцией по записи через интернет на сайте MedInfo](http://www.kb2yar.ru/?option=com_weblinks&task=weblink.go&id=9)
2. Открыть сайт ЯОКГВВ или [www.medinfo-yar.ru](http://www.kb2yar.ru/?option=com_weblinks&task=weblink.go&id=7)
3. Открыть расписание работы врачей нужного Вам подразделения
4. Выбрать специалиста, дату приема, нажав на соответствующую ссылку
5. В открывшейся странице выбрать время приема
6. Оформить заявку на прием, указав ваши персональные данные:
	* Фамилия и ПИН-код
	* или Фамилию, Имя, Отчество, Дату рождения и СНИЛС

***Важно! Вы должны ввести данные именно так, как записано в регистратуре. Если в данных есть ошибки, позвоните по телефону 32-48-32 или обратитесь в регистратуру с просьбой их исправить.***

1. Через 3-10 минут проверить статус Вашей заявки.
2. За день до даты приема проверить состояние вашей явки.

Как получить ПИН-код?

 [По электронной почте](http://www.kb2yar.ru/?option=com_weblinks&task=weblink.go&id=1), с [инструкцией по записи через интернет на сайте MedInfo](http://www.kb2yar.ru/?option=com_weblinks&task=weblink.go&id=9)

Как проверить состояние своей явки?

При записи через интернет, как и при обычной записи, нередки ситуации когда врач уходит на больничный. Если не удается организовать замену, то посещение может быть отменено. Чтобы удостовериться, что ваша явочка действительна, рекомендуем вам за день до приема (а также раньше), проверить состояние записи, воспользовавшись личным кабинетом (кнопка "мои записи" на страничке расписаний врачей).

Запись можно считать состоявшейся, если в колонке "Статус" списка ваших заявок появится надпись "Заявка принята".

**Внимание!** Во избежание недоразумений (особенно записываясь в первый раз), не пренебрегайте возможностью проверить состояние своей записи. Явка действительна только тогда, когда она отображается в разделе "мои записи" как принятая.

Как работает сервис?

Сведения о расписании приема врачей подготавливаются ЯОКГВВ и размещаются на информационном портале **MedInfo.**Расписание врачей доступно на ближайшие 2 недели от текущего дня.

Каждое утро регистратура поликлиники осуществляет поиск медицинских карт, печатает статистический талон посещения для всех пациентов, записавшихся в интернет и направляет их врачам. Таким образом, при записи через интернет, повторного посещения регистратуры не требуется.

Что делать, если не получается записаться через интернет?

Любая запись на прием может быть произведена только в том случае, если информация о Вас есть в базе данных нашего учреждения. Поэтому, если сведения о Вас (фамилия, имя, отчество, дата рождения, серия и номер паспорта, серия и номер полиса ОМС) отсутствуют или неполны, Вы не сможете записываться через интернет (или получить ПИН-код) пока данные не будут приведены в порядок.

Уточнить данные о себе можно лично обратившись в регистратуру (это делается в обязательном порядке при получении ПИН-кода) или по телефону.

Сигналом к тому, что запись не состоялась, является невозможность проверки состояния своей явки (явка не отображается на страничке "мои записи" или имеет статус "отклонена").

Как отказаться от явки на прием?

Если вы по каким-либо причинам не можете явиться на прием, обязательно отмените свою явку.

Сделать это можно несколькими способами:

* 1. Отменить явку на страничке [мои записи](http://www.kb2yar.ru/?option=com_weblinks&task=weblink.go&id=8) (только для интернет-явок, за день до даты приема)
	2. Позвонить по телефону регистратуры поликлиники  **32-48-32** (для интернет-явок, в день приема)
	3. Позвонить в регистратуру поликлиники (для обычных явок)

Пожалуйста, имейте в виду, что запись на прием через интернет полностью аналогична записи через регистратуру. Относитесь серьезно к поданным заявкам. Если по каким-то причинам, Вы не сможете придти на приём в выбранное Вами время, обязательно отмените заявку не позднее, чем за день до приёма.

ЯОКГВВ оставляет за собой право прекратить обработку заявок пациента, дважды не явившегося в заявленное время. В случае наложения блокировки, для возобновления доступа к записи через интернет необходимо обратиться по телефону технической поддержки.

**Правила записи на первичный прем врачей-специалистов поликлинического отделения ЯОКГВВ**

Врач-терапевт – ежедневная запись по телефону и интернету с 8.00 – 17.00.

Врач-невролог - ежедневная запись по телефону и интернету с 8.00-17.00.

Врач-эндокринолог – запись 28 числа каждого месяца на следующий месяц с 8.00 – 17.00.

Врач-офтальмолог – запись 25 числа каждого месяца на следующий месяц с 8.00 – 17.00.

Врач – отоларинголог - ежедневная запись по телефону и интернету с 8.00 – 17.00.

Врач-гинеколог - ежедневная запись по телефону и интернету с 8.00 – 17.00.

Врач-уролог - ежедневная запись по телефону и интернету с 8.00 – 17.00.

Врач – стоматолог – запись по телефону 98-92-24 понедельник, среда, пятница с 08.00 – 14.00 и вторник, четверг с 13.00 – 17.00 интернету с 8.00 – 17.00.

Врач-хирург - ежедневная запись по телефону и интернету с 8.00 – 17.00.

Врач-ортопед - ежедневная запись по телефону 72-02-02 и интернету с 13.00 – 17.00.

Направления на анализы крови, мочи, ЭКГ, УЗИ, ФГДС, рентген даются на приемах врачами-специалистами.