Департамент здравоохранения и фармации

«Ярославский областной клинический госпиталь ветеранов войн –

Международный центр по проблемам пожилых людей

“Здоровое долголетие”»

###### Отчёт

###### главного врача ГБУЗ ЯО «ЯОКГВВ-МЦ “Здоровое долголетие”»

###### Михаила Юрьевича Осипова

###### по итогам работы за 2017год

**Ярославский областной клинический госпиталь ветеранов войн – многопрофильное специализированное лечебное учреждение для оказания стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи ветеранам Великой Отечественной войны, войны в Афганистане, инвалидам армии, участникам боевых действий в Чечне, лиц, переживших блокаду Ленинграда, реабилитированных политзаключенных, ветеранов тыла, награжденных орденами и медалями, бывших узников концлагерей.**

**Является организационно-методическим и лечебно-диагностическим центром в работе по медицинскому обеспечению ветеранов войн и лиц, приравненных к ним по льготам. Осуществляет сотрудничество с Ярославским государственным медицинской университетом, ТФОМС, общественными организациями и др. ведомствами.**

СТАЦИОНАРНАЯ ПОМОЩЬ

**СТРУКТУРА ГОСПИТАЛЯ**

ПАРАКЛИНИЧЕСКАЯ СЛУЖБА

АМБУЛАТОРНАЯ
ПОМОЩЬ

Офтальмологическое отделение на 20 коек

Отделение медицинской реабилитации

На 15 коек (с 01.03.2018 на 25 коек)

Терапевтическое отделение на 10 коек (до 01.03.2018)

Неврологическое отделение на 30 коек

Кардиологическое отделение на 60 коек

отделение анестезиологии и реанимации на

 6 коек

отделение ортопедии на 30 коек

Хирургическое отделение на 20 коек

Областной центр
профилактики остеопороза

Областной
кардиологический центр

Областной центр Здоровья

ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Диагностическое

отделение

физиотерапевтическое отделение

Клинико-диагностическая
лаборатория

**ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ**

ПОЛИКЛИНИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Областной центр Здоровья

Областной
кардиологический центр

Областной центр
профилактики остеопороза

**Штаты:**  на 31.12.2017 штат утвержден в количестве 454,25 должностей.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должностей** | **Число должностей в целом по учреждению** | **Число физических лиц** ***(без декретниц)*** | **Коэффициент совмещения** |
| **штатных** | **занятых** |
| Врачи  | 82,75 | 82,25 | 56 | 1,2 |
| Средний медицинский персонал | 164,25 | 159,0 | 106 | 1,4 |
| Младший медицинский персонал | 26,0 | 26,0 | 1 | 1,5 |
| Прочий персонал | 181,25 | 181,25 | 131 | 1,4 |
| **Всего должностей** | **454,25** | **448,5** | **294** | **1,4** |

Таким образом, в среднем каждый сотрудник работает на 1,4 ставки.

В 2017 году штатная численность многократно менялась. Были сокращены 3 должности заместителей главного врача, введена должность главной медицинской сестры, начальника технического отдела; с 10.04.2017 - 71 штатная должность младшего медицинского персонала переведена в прочий персонал.

**Из 63** врачей госпиталя **39** (61,9%) - врачи высшей и первой квалификационной категории, из **106** средних медицинских работников, **79** (74%) - медицинские сестры высшей и первой квалификационной категории. Кадровый потенциал медицинских работников высококвалифицированные специалисты.

**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ ГОСПИТАЛЯ**

**Выполнение государственного задания по отделениям (ОМС) за 2017год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Профили** | **Количество коек на 31.12.2017** | **Число дней работы койки** | **Средняя длительность** | **Государственное задание, план-задание (случаи госпитализации)** | **Степень выполнения объемов медицинской помощи, %** |
| Всего, в т.ч.: | **191** | **328.0** | **10,1** | **5623** | **98,8%** |
| Кардиология | 60 | 330.0 | 12,0 | 1620 | 100% |
| Неврология | 30 | 330.4 | 13,8 | 705 | 100% |
| Офтальмология | 20 | 337.3 | 7,0 | 834 | 100% |
| Терапия | 10 | 317.1 | 12,1 | 262 | 100% |
| Травматология и ортопедия | 30 | 363.2 | 7,1 | 1229 | 100% |
| Хирургия | 20 | 322.5 | 10,8 | 567 | 100% |
| Медицинская реабилитация | 15 | 337.9 | 10,9 | 406 | 100% |
| Реанимация | 6 | 102.7 |  |  |  |

Невыполнение показателя (98,8%) по учреждению связано с включением коечной мощности отделения анестезиологии-реанимации в коечный фонд.

Поступление больных на стационарное лечение в госпиталь: поликлиническое отделение направило 4345 пациентов, что составило 70% от всех пролеченных; кардиологический центр-1440 (23 %) пациентов; ЛПУ ЯО- 410 (7 %) пациентов.

В 2017году в госпитале всего пролечено **6195** пациентов; Выполнено **2906** оперативных вмешательств. Всего **прооперировано** **2681** больных, из них: хирургического профиля - **390** (операционная активность - 65%), офтальмологического -**769** (опер. акт. - 79,85%), ортопедического -1522 **(** опер. акт.-98,51%).

**Высокотехнологичная медицинская помощь:** в соответствии с государственным заданием и утвержденными объемами медицинской помощи осуществлялось эндопротезирование крупных суставов. За 2017 год выполнено **860 операций по ВМП:** (ОБ-600, ФБ-60, ОМС-200). 258 операций по ВМП выполнено пациентам старше 70лет.

На платной основе пролечено 386 пациентов;межтерриториальные расчеты: пролечено 198 пациентов. В сравнении с предыдущим годом количество пролеченных пациентов, застрахованных за пределами субъекта, увеличилось на 21%, а поступление денежных средств на 60%.

**Состав пролеченных в госпитале больных по категориям льгот**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Категория льгот | Пролечено больныхв 2017 г. | % от всех пролеченных |
| Инвалиды ОВ | 33 | 0,53 |
| Участники ОВ | 143 | 2,31 |
| Войны-интернационалисты | 82 | 1,32 |
| Вдовы УВОВ | 104 | 1,68 |
| Блокадники Ленинграда | 36 | 0,58 |
| Участники боевых Действий в Чечне | 3 | 0,05 |
| Инвалиды СА | 13 | 0,20 |
| Узники концлагеря | 26 | 0,42 |
| Ветераны вооруженных сил и боевых действий | 312 | 5,04 |
| Реабилитированные | 16 | 0,26 |
| Участники трудового фронта | 358 | 5,78 |
| Ветераны труда | 3398 | 54,85 |
| Прочие ветераны | 623 | 10,05 |
| Без льгот | 1048 | 16,91 |
| Итого | 6195 | 100 |

Количество пациентов, относящихся к категории ветеранов согласно **ФЗ «О Ветеранах»** составляют **1748** (без ветеранов труда и пациентов, кому оказана ВМП) **– 36,69 %,** от выписанных в 2017г.

Возрастная структура пролеченных в госпитале больных: до 60 лет 1215 пациентов или 19,61%; старше 60 лет пролечено 4980 пациентов или 80,39%, из них старше 90 лет 221 пациент.

Структура заболеваемости по госпиталю за 2017 год

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование болезней | % |
| 1. Болезни системы кровообращения | 46,73% |
| 2. Болезни костно-мышечной системы | 28,56% |
| 3. Болезни глаза и его придаточного аппарата | 17,02% |
| 4. Болезни органов пищеварения | 3,63% |
| 5. Болезни органов дыхания | 0,96% |
| 7. Травмы | 1,18% |

В структуре госпитализированной заболеваемости ведущей патологией, по-прежнему, остаются болезни системы кровообращения и составляют - 46,73%; на втором месте – болезни костно-мышечной системы- 28,56; на третьем месте - болезни глаза и его придаточного аппарата 17,02 %.

Структура летальности по госпиталю

 За 2017год количество умерших по госпиталю составило 12 человек. Анализируя летальность, следует отметить, что болезни системы кровообращения, в рубрике основного заболевания, преобладают (7 случаев), как причины смерти. Пат-ан вскрытие 1, расхождения клинического и

пат-ан диагноза нет.

Структура выявленных дефектов качества оказания мед. помощи:

* Ведение мед. документации – 67,5%;
* Невыполнение диагностических мероприятий – 26,4 %;
* Назначению лекарственных препаратов– 6,1%.

По результатам проведенных экспертиз и реэкспертиз проводятся конференции и семинары обще госпитальные и внутри отделений с разбором основных дефектов, индивидуальная учеба с врачами и заведующими отделений, что отражено в протоколах ВК.

Регулярно проводится анкетирование пациентов (20 %) об удовлетворенности качеством медицинской помощи, обработка анкет осуществляется вручную, удовлетворенность качеством 96%, все замечания учитываются и обсуждаются на врачебных и сестринских конференциях

**В целях повышения эффективности работы коечного фонда госпиталя с 01.03.2018 г. пройдет реорганизация коечного фонда:**

**- будут сокращены 10 коек по профилю «терапия»;**

**- будет увеличено число коек на 10 в отделении медицинской реабилитации.**

**Амбулаторно-поликлиническая помощь**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Посещения с профилактической и иными целями** | **Обращения****по заболеванию** |
| **План** | 26 660 /**37 646** | 11 200/**13 782** |
| **Факт** | 41 066 | 13 976 |
| **Исполнение** | **109%** | **101,4%** |

По итогам года скорректированы объемы медицинской помощи: по амбулаторной помощи: увеличено количество посещений с профилактической и иными целями на 10 986, количество обращений по заболеванию на 2 582; по стационарной помощи объемы увеличены на 8 ЗС.

За 2017 год структурными подразделениями амбулаторно-поликлинической службы госпиталя выполнено всего 72 090 посещение, из них по ОМС 71 281 посещения. Посещения с профилактической и иными целями составили 41 066. Посещения, включённые в обращения по заболеванию 29610, количество обращений по заболеванию:13 976. Межтерриториальные расчеты: посещения с профилактической и иными целями составили 561, обращений по заболеванию 110. Работа подразделений осуществлялась в две смены. Возрастная структура пациентов к врачам амбулаторно-поликлинической службы госпиталя: 75,6% составили пациенты возрастной группы 65-90лет и старше; 90 и старше-279 пациентов. Льготная категория ветеранов, обратившихся в амбулаторную службу, составила 68% от всех получивших консультативную амбулаторную помощь. Все врачи амбулаторно-поликлинической службы госпиталя регулярно участвуют в выездной работе в лечебно - профилактические учреждения области с целью оказания консультативной помощи ветеранам МР ЯО.

За 2017 г. выполнен 21 выезд в ЛПУ МР ЯО. Проконсультировано 1045 пациентов, из них: 492 пациента получили консультативную медицинскую помощь и 553 пациента прошли комплексное обследование в рамках Регионального проекта по формированию здорового образа жизни. Внедрение современных медико-профилактических технологий, увеличение объема мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни у граждан Ярославской области, является приоритетным направлением в работе госпиталя. Функционируют школы здоровья для пациентов с артериальной гипертонией и сахарным диабетом. Врачами кардиологами и врачами Центра здоровья проведено 1162 школы.

Врачи госпиталя принимали активное участие в рамках Регионального проекта Общественной палаты Ярославской области по формированию здорового образа жизни и профилактике заболеваний «Здоровое лето». С мая по август 2017 г. врачами - кардиологами и врачами Центра здоровья было обследовано 553 человека в регионах области и на заводах г. Рыбинска и г. Ярославля.

Ежеквартально проводится анкетирование пациентов госпиталя по вопросам доступности амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, качества лечебно-диагностического процесса в стационаре и поликлинике. Более 95% респондентов удовлетворены медицинским обслуживанием. Обоснованных жалоб на оказание медицинской помощи в госпитале от ветеранов нет.

Выполнены мероприятия для организации выдачи и приёма электронного листка нетрудоспособности:

- заключены соглашения с Фондом социального страхования;

- получены девять сертификатов ключа проверки электронной подписи;

- организовано два АРМ врачей - специалистов для выдачи ЭЛН.

- Выдано 4 ЭЛН.

Таким образом, оценивая работу стационара и амбулаторно - поликлинической службы, следует отметить, в госпитале рационально используются коечный фонд, материально-техническая база и профессиональные возможности сотрудников, предоставляется комплексная медицинская помощь ветеранам войн и лицам, приравненным к ним по льготам.

**Участие в съездах, конференциях и симпозиумах, специализации**

* + - * Конференция с международным участием: «Возможности прототипирования и аддитивных технологий в травматологии и ортопедии: осмысление первых результатов», Даниляк В. В., доклад, февраль 2017 г., г. Санкт – Петербург.
			* Конференция с международным участием: «Современные аспекты ревизионного эндопротезирования тазобедренного сустава», Даниляк В. В., доклад, апрель 2017 г., г. Омск.
			* Первый Евразийский ортопедический форум. Ключевский В. В., Молодов М.А., Шушлебин А. В., Даниляк В. В. – доклад, Июнь 2017 г., г. Москва.
			* Второй Евро-Азиатский съезд травматологов - ортопедов. Даниляк В. В., август 2017 г., г. Казань.
			* Первый съезд травматологов – ортопедов ЦФО. Даниляк, доклад, сентябрь 2017 г., г. Смоленск.

**Прошли обучение в Европе**

* + - * Клинический курс по эндопротезированию коленного сустава имплантатами бесцементной фиксации с кинематической концепцией ориентирования, октябрь 2017, Белфаст, Великобритания (Даниляк В.В., МолодовМ.А.)
			* Клинический курс по тотальной артропластике коленного сустава с техникой баланса при вправленном надколеннике, июнь 2017. Экло, Бельгия.

Врачи госпиталя постоянно участвуют в Международных, Всероссийских, Региональных научно-практических конференциях; съездах с устными выступлениями и докладами.

Ежегодно организуются и проводятся научные конференции и семинары, круглые столы для медицинских работников ЛПУ Ярославской области по актуальным вопросам оказания медицинской помощи ветеранам войн; проводится совместная работа с Общественной палатой Ярославской области, общественными ветеранскими организациями.

**Совершенствование материально-технической базы является**

**неотъемлемой частью развития учреждения**

За 2017 год поступило оборудования (медицинское, прочее- ПК и мебель) на общую сумму **3 375 283,28** руб., в том числе:

1.за счет средств ОМС- 358 410 руб.;

2.за счет средств областного бюджета (ВМП ОБ) -1 858 802,99 руб.;

3. за счёт предпринимательской деятельности (собственные доходы) – 1 158 070,29 руб.

**От Благотворительного фонда «Память поколений» поступило оборудования на общую сумму 3 408 169,23руб.**

**Проведен капитальный ремонт на общую сумму 2 220 287,41 рублей, в том числе**:

* кабинетов амбулаторно-поликлинической службы- 414 663,79;
* помещений кардиологического отделения - 812 496,62;
* помещений неврологического отделения - 524 750,00;
* по замене окон в здании госпиталя. Всего56 окон. - 468 377,00.

ПриобретёнАвтомобиль NISSAN SENTRA VIN Z8NBEAB1755363698- 994 135,00

**Проведены противопожарные мероприятия на сумму 425 тыс. руб.**

**Расчеты по ТП ОМС**

**Снятие по актам** - 811,52 тыс. руб. (что составляет 0,5% от принятых к оплате счетов, для сравнения в 2016 году этот показатель – 0,15%), в том числе:

- медико-экономической экспертизы – 771,7 тыс. руб.

- экспертизы качества – 39,8 тыс. руб.

**Структура выявленных дефектов качества оказания медицинской помощи:**

* Ведение медицинской документации – 67,5%;
* Невыполнение диагностических мероприятий – 26,4 %;
* Назначение лекарственных препаратов– 6,1%.

За оказание медицинской помощи пациентам, застрахованным за пределами Ярославской области, получено 6 741,2 тыс. руб., в том числе:

- амбулаторная помощь –399,9 тыс. руб. (561 посещений с профилактической целью и 110 обращения по поводу заболевания);

- стационар 198 ЗС – 6 341,3 тыс. руб.

**Затраты на единицу объема медицинской помощи**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование** | **Всего** |
| Средние затраты на 1 койко-день круглосуточного пребывания, в том числе: | 3 580,9 |
| расходы на питание на 1 койко-день | 109,27 |
| расходы на медикаменты на 1 койко-день | 1 384,17 |
| средние затраты на 1 посещение с профилактической целью | 290,26 |
| расходы на медикаменты на 1 посещение с профилактической целью | 18,42 |
| средние затраты на 1 обращение по поводу заболеваний | 626,9 |
| расходы на медикаменты на 1 посещение | 39,8 |

Затраты на единицу объема медицинской помощи на уровне 2016года.

**Средняя заработная плата**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование должностей** | **Утверждено в «дорожной карте»** | **2017 год (всего)** | **Выполнение** | **% роста к предыдущему году** |
| Врачи  | **42 068,5** | **47 434,5** | 112,8% | 19,8 |
| Средний медицинский персонал | **23 153,8** | **27 251,6** | 117,7% | 10,7 |
| Младший медицинский персонал | **15 722,03** | **14 548,4** | 92,5% | -11,4 |
| Прочий персонал (включая руководителей) |  | **17867,3** |  | 8,6 |
| **Итого** |  | **27 829,1** |  | **11,5** |

Средняя заработная плата в сравнении с 2016 годом выросла на 11,5%. Повышение произошло за счет увеличения объемов государственного задания на высокотехнологичную медицинскую помощь по профилю «травматология и ортопедия», дохода от платных услуг и субсидии на обеспечение исполнения показателей «дорожной карты».

**Собственные доходы учреждения**

За 2017 год поступления составили – 13 743,7 тыс. руб., это 5% от общего объема поступлений. Из них:

- предоставление платных медицинских услуг населению – 13 205,3 тыс. руб.;

- проведение клинических исследований – 374 тыс. руб.;

- сдача помещений в аренду – 164,4 тыс. руб.

В сравнении с предыдущим годом доход от предпринимательской деятельности вырос на 15%, количество платных пациентов в стационаре увеличилось на 7%.

Поступления в разрезе подразделений: ортопедическое отделение – 33,7%, офтальмологическое отделение – 13,0%, Центр профилактики остеопороза - 13,0%, Кардиологический центр - 10,6%, КДЛ – 6,9%, диагностическое отделение – 7,5%, остальные – 5 и менее процентов.

**Основными принципами стратегии развития госпиталя на 2018г. являются:**

1.развитие медицинской реабилитации;

2. развитие ВМП в том числе офтальмологического профиля;

3. продолжение совершенствования материально – технической базы госпиталя;

4. совершенствование выездной работы с учётом Региональной программы «Решаем вместе»;

5. развитие телемедицины и электронных услуг.